



Mentor fête ses 5 ans : une plateforme mutualisée au service de la formation des agents publics

Initiée en 2020 par la DGAFP, Mentor est né d'un besoin urgent : mutualiser les contenus de formation et mettre à disposition des agents de l'État une offre en accès libre.

Aujourd'hui, le programme Mentor est pleinement intégré dans l'appareil de formation de l'État. À l'intersection entre mutualisation, innovation et souveraineté numérique, il est devenu un service interministériel incontournable pour les acteurs de la formation.

La plateforme propose plus de 160 formations dans les domaines transverses, accessibles gratuitement, 24h/24 et sur tous supports, tout en permettant à chaque ministère et administration de déployer ses propres formations dans un espace dédié.

L'objectif ? Faciliter l'accès à la formation pour les 900 000 agents des 11 ministères et 12 administrations partenaires.

Une communauté d'un millier d'experts s'est constituée autour des enjeux de la formation en ligne et de son enrichissement. Mentor s'appuie sur une infrastructure sécurisée, résiliente, homologuée et hébergée sur le cloud NUBO. La plateforme offre 99,9 % de disponibilité et supporte parfaitement les 12 000 connexions quotidiennes. Elle offre également une flexibilité pédagogique avec des modules autonomes, des classes virtuelles, ou encore des forums privés et des outils d'évaluation.

En 5 ans, 480 000 comptes ont été créés, 695 000 heures de formation suivies avec 75 % de taux d'achèvement et 83 % de satisfaction.

Les perspectives des mois à venir pour Mentor portent sur le déploiement massif de la formation à la transition écologique pour les 2,5 millions d'agents de l'État, le développement d'une version 2 de la plateforme pour mieux répondre aux besoins des ministères et des agents, et un projet en réflexion sur un assistant IA pour aider les agents à se repérer dans l'offre et à réaliser leur formation.

La formation fait partie des principaux leviers de transformation RH. Elle permet d'accompagner les mutations des services publics. La DGAFP l'a pleinement intégrée dans son projet stratégique, notamment en poursuivant le déploiement de Mentor, en actualisant le schéma directeur de la formation professionnelle tout au long de la vie des agents de l'État et en renforçant l'animation du réseau des écoles de service public.

Se former sur Mentor 

La lettre « Flash RH » est éditée par la Direction générale de l'administration et de la fonction publique.

Conception et réalisation : Aphania. Routage : logiciel Sympa.

Directeur de la publication : Boris MELMOUX-EUDE

Rédactrice en chef : Leïla SIVIGNON